

# Olimpíada Nacional de Educación Técnico Profesional 2022

## Instancia Institucional

### Gestión Administrativa

#### Situación Problemática

#### INFORMACIÓN PARA LOS/AS ESTUDIANTES

##### CARACTERÍSTICAS DE LA EMPRESA.

Se encuentra instalada en una población de 10.000 habitantes, con graves faltantes de infraestructura en la provisión de gas, energía eléctrica y agua.

La empresa se encuentra produciendo al 80% de su capacidad instalada.

La capacidad de producción es de 560.000 unidades por mes.

Los envases y embalajes se compran a una empresa de una localidad cercana, cuya producción total, es vendida a nuestra organización.

Las características del producto hacen que se reduzca al 50% la carga impositiva total de la empresa.

Sus ventas llegan a todo el país.

Los empleados cobran horas extras para continuar con la producción los días sábados.

Por cuestiones ajenas a la organización, no es posible utilizar más energía eléctrica durante el día, con lo cual no es posible incrementar la producción en los horarios de trabajo habituales. Además, por el ruido generado al momento de la producción, existen prohibiciones de actividad en horarios de descanso.

#### NUEVO MERCADO:

En la actualidad se encuentra en proceso de aprobación una venta al exterior, por 3 millones de unidades, para ser entregadas en 60 días, de firmada la orden de compra.

**Deberán:**

- 1) Establecer mecanismos de administración, producción, gestión y logística, para poder cumplir con la solicitud, sin dejar de abastecer a los clientes habituales dentro del país.
- 2) Generar un área administrativa y comercial *ad hoc* para esta nueva operación de exportación.
- 3) Definir los perfiles del personal, administrar la incorporación de otros empleados, nuevos técnicos, etc.
- 4) Asegurarse que todos los equipos y sistemas funciones sin defectos.
- 5) Contar con las aprobaciones correspondientes a la aduana y bancos para poder tramitar la exportación.
- 6) Asegurarse el suministro del material externo (envases y embalajes) para poder poner en el puerto lo producido en tiempo y forma.
- 7) Elaborar acciones preventivas de todo el circuito de producción y de administración y acciones de soporte que puedan suplir faltantes de insumos, suministro eléctrico, personal, o demás ítems necesarios para el proceso productivo y comercial.
- 8) Conformar la documentación necesaria para la operación de exportación.
- 9) Establecer los beneficios de la venta al exterior en comparación con las ventas internas.
- 10) Contar con los permisos extras que se requerirán para la mayor utilización de energía, mayor planta de personal, transitorio o permanente, producción fuera del horario habilitado para funcionar, verificación de cambios en la tasa impositiva, como consecuencia de la nueva operación.

**INFORMACIÓN PARA LOS/LAS DOCENTES**

La empresa no tiene un rubro específico con la finalidad de que cada institución pueda elegir la actividad mas representativa de su localidad. Podrán utilizar todos los recursos que consideren necesarios y apropiados para resolver la situación problemática.

Para la resolución de la situación propuesta, les alumnos pondrán en juegos las capacidades de:

- ejecutar las operaciones comerciales, financieras y administrativo-contables de la organización,
- elaborar, controlar y registrar el flujo de información,
- organizar y planificar los recursos requeridos para desarrollar las actividades interactuando con el entorno y participando en la toma de decisiones relacionadas con ellas,
- desarrollar tareas y toma de decisiones programadas relacionadas con la operación de compras y ventas,
- gestionar de los recursos humanos,

- gestionar los fondos y el registro contable,
- colaborar en algunas actividades relacionadas con la planificación y control organizacional,
- desempeñar actividades de supervisión sobre otro personal de menor o igual formación formal.

Deberán evaluar:

- La interacción y organización entre los alumnos.
- La interpretación de la situación actual de la empresa, considerando sus limitaciones productivas y comerciales.
- La factibilidad de la resolución propuesta.