

**Ministerio de Educación**



**Perfil Profesional**

---

**Sector Mecánica Automotriz**

**Mecánico de Motores  
de Combustión Interna**

## **Perfil Profesional del Mecánico de Motores de Combustión Interna.**

### **Alcance del Perfil Profesional**

El *Mecánico de Motores de Combustión Interna* está capacitado, de acuerdo a las actividades que se detallan en este perfil profesional, para desmontar y montar motores de combustión interna, sistemas y subsistemas con todos sus componentes, detecta fallas de alimentación, encendido y mecánicas, realizando solo la reparación de estas últimas. También aplica un mantenimiento preventivo y correctivo en dichos motores.

Es de destacar que los accesorios del motor como por ejemplo sistemas de arranque y carga, alimentación y encendido y otros, solo los monta y desmonta; desempeñándose en el marco de un equipo de trabajo o en forma independiente.

Este profesional no requiere supervisión en todas las actividades que desarrolla. En todas sus funciones aplica normas de calidad y confiabilidad vigentes, teniendo especial cuidado con el medio ambiente.

### **Funciones que ejerce el profesional**

#### **1. Gestionar el servicio y atender al cliente.**

En el desempeño de esta función, el *Mecánico de Motores de Combustión Interna* está en condiciones de interpretar la información que proporciona el cliente, verificar la documentación y estado del vehículo; además realiza el diagnóstico de fallas, presupuesta las tareas de reparación, explica el servicio a realizar y emite la orden de trabajo.

Finalizado el servicio realiza la entrega del vehículo, documentando el trabajo e informando las tareas ejecutadas con sus correspondientes garantías, tanto de trabajo como de repuestos reemplazados.

#### **2. Diagnosticar y reparar fallas mecánicas en motores de combustión interna.**

En esta función, este mecánico, está en condiciones de detectar y reparar fallas dentro y fuera del motor, esencialmente en los sistemas de lubricación y refrigeración; está en condiciones de medir el grado de desgaste mecánico del motor, utilizando para tal fin instrumentos de medición y/o comprobación. Reemplaza componentes y/o los repara y ajusta.

#### **3. Desmontar y montar motores de combustión interna y todos sus componentes, colocando en funcionamiento el motor.**

El *Mecánico de Motores de Combustión Interna* está capacitado para desmontar y montar el motor, efectuando el ajuste de todos sus componentes mecánicos. En relación con los sistemas de arranque y carga, solamente desmonta y monta, sincronizando las partes del motor para su posterior funcionamiento, manejando información técnica para tal fin.

#### **4. Aplicar el mantenimiento preventivo/correctivo en motores de combustión interna.**

El *Mecánico de Motores de Combustión Interna* está capacitado para aplicar un programa de mantenimiento preventivo y correctivo a estos motores. El primero, está estipulado por el fabricante; en este proceso efectúa el cambio o ajuste correspondiente. Dicho mantenimiento involucra el cambio de aceite, filtros, mangueras, correas entre otros. Ningún caso de mantenimiento correctivo está programado, pudiendo realizar reparaciones hasta con componentes que aún poseen garantía de fábrica.

Una vez realizado el trabajo, confecciona y agrega el reemplazo en el historial del vehículo. Si este no existe, da inicio al mismo.

#### **5. Organizar y gestionar el taller para la prestación de los servicios de mantenimiento y/o reparaciones de los motores de Combustión Interna.**

Esta función implicará que el *Mecánico de Motores de Combustión Interna*, estará en condiciones de organizar, gestionar y dirigir su propio emprendimiento para la prestación de servicios de mantenimiento y/o reparaciones de motores de combustión interna, realizando las tareas de planificación, de comercialización de los servicios, de supervisión del trabajo, de registro de las actividades de servicios, de gestión de personal, de seguimiento y evaluación de los resultados físicos y económicos, de adquisición y almacenamiento de repuestos, otros insumos y bienes de capital, de estudio del mercado y comercialización de los servicios profesionales.

### Área Ocupacional

Este profesional puede desempeñarse en forma autónoma o en relación de dependencia, para la realización de reparaciones por defectos o fallas, para la ejecución de una rutina o servicio de mantenimiento preventivo o correctivo, para realizar el desmontaje y montaje de motores de combustión interna con todos sus componentes y accesorios, como personal idóneo en el sector de reparación y mantenimiento en concesionarias de automotores, en talleres de reparaciones particulares y rectificadoras.

Asimismo, puede emplearse en empresas o servicios públicos que posean un parque automotor de cierta escala para el cumplimiento de sus finalidades (empresas de transporte automotor de pasajeros y cargas, empresas de alquiler de automóviles, servicios de ambulancias y otros), en la ejecución del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a los motores de combustión interna.

### Desarrollo del Perfil Profesional

| <i>Función que ejerce el profesional</i>  |  |
|---|--|
| <b>1. Gestionar el servicio y atender al cliente.</b>                             |  |
| <b>Actividades</b>  | <b>Criterios de Realización</b>  |
| <b>1.1. Recepcionar el vehículo</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se interpreta la necesidad del cliente, formulando preguntas que brinden precisiones y orientaciones para el diagnóstico.</li> <li>• Se corrobora la hipótesis de diagnóstico aplicando procedimientos de pruebas.</li> <li>• Se verifica la documentación del vehículo, efectuando el control de sus identificaciones.</li> <li>• Se constata vigencia de garantías según condiciones estipuladas por el fabricante.</li> <li>• Se analiza, si lo hubiere, el historial del vehículo o de lo contrario se da inicio al mismo.</li> </ul>   |
| <b>1.2. Presupuestar el servicio de mantenimiento y/o reparación del sistema.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se determina de acuerdo al diagnóstico el alcance de la reparación y/o mantenimiento.</li> <li>• Se definen los repuestos y/o insumos que intervienen en el proceso de reparación o mantenimiento.</li> <li>• Se obtiene el precio de los repuestos y otros insumos, consultando a proveedores o listas internas.</li> <li>• Se estima las horas hombre demandadas por el servicio a realizar, o se consultan las pautas de tiempo definidas por el taller y/o manual de mantenimiento.</li> <li>• Se evalúa la necesidad de incorporar servicios de terceros.</li> <li>• Se calcula el presupuesto del trabajo contemplando los costos de los repuestos e insumos, el tiempo estipulado por la reparación o mantenimiento y costos de contratación de terceros.</li> <li>• Se comunica al cliente el presupuesto y los tiempos de reparación.</li> </ul> |

|   |   |
|---|---|
| <p><b>1.3. Redactar</b> la documentación para realizar el servicio de mantenimiento y reparación.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se emite la orden de trabajo detallando los datos del cliente, vehículo y tareas a realizar.</li> <li>• Se confecciona el pedido de insumos al sector de repuestos o proveedores.</li> <li>• Se elabora la documentación de servicios de contratación a terceros.</li> <li>• Cuando el profesional trabaja en relación de dependencia se remite a la orden de trabajo realizada por un tercero.</li> </ul> |
| <p><b>1.4. Entregar</b> el vehículo.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se documenta en el historial del vehículo los trabajos efectuados.</li> <li>• Se controla el estado general del vehículo antes de la entrega.</li> <li>• Se entrega la unidad con las explicaciones y recomendaciones necesarias de las tareas realizadas con su correspondiente garantía.</li> </ul>  |

**Alcances y Condiciones del Ejercicio Profesional en la Función 1:**  
**“Gestionar el servicio y atender al cliente”.**

*Principales resultados esperados de su trabajo*

Plan de servicio definido, acorde con la necesidad del cliente.  
 Presupuesto formulado en base a los costos que origina el servicio ofrecido.  
 Orden de trabajo completa en todos sus campos, definiendo las actividades a realizar en reparaciones, conforme a lo diagnosticado.  
 Entrega del vehículo al cliente en las condiciones acordadas, con las aclaraciones y recomendaciones que aseguran la calidad del servicio.

*Medios de producción que utiliza*

PC, teléfono y fax.

*Procesos de trabajo y producción en los que interviene:*

Recepción y entrega del vehículo.  
 Confección de la documentación del servicio a ofrecer.  
 Elaboración del presupuesto.

*Técnicas y normas que aplica*

Técnicas de planificación y presupuesto del trabajo.  
 Normas de calidad. Normas de procedimiento. Normas de seguridad.

*Datos e información que utiliza*

Contenidos en el historial del vehículo y en la documentación del vehículo.  
 Disponibles en el manual técnico del automotor.  
 Costos de repuestos contenidos en catálogos o listas proporcionadas por proveedores.  
 Tiempos de reparación y/o mantenimiento.

*Relaciones funcionales y jerárquicas que mantiene en el espacio social de trabajo*

El *Mecánico de motores de combustión interna* mantiene relaciones jerárquicas de dirección, comunicación de instrucciones y supervisión de actividades, con todo el personal, si existiera, afectado a la prestación de servicios, sean auxiliares u operarios.  
 En la dirección de su propio emprendimiento o cuando se desempeña en relación de dependencia, se relaciona funcionalmente con clientes usuarios de automotores que requieren el servicio.  
 Cuando se desempeña en relación de dependencia, se vincula de manera subordinada a jefes o responsables del taller. En estos casos, puede mantener relaciones horizontales con otros mecánicos con responsabilidad sobre equipos de trabajo.  
 Dependiendo del grado de autonomía requiere o no de supervisión para el desarrollo de las tareas profesionales.

| <i>Función que ejerce el profesional</i><br><b>2. Diagnosticar y reparar fallas mecánicas en motores de combustión interna.</b> |   |
|---|---|
| <b>Actividades</b>  | <b>Criterios de Realización</b>   |
| <b>2.1. Diagnosticar</b> fallas en el motor y organizar el trabajo.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se conectan instrumentos y ó equipos para detectar fallas en el motor.</li> <li>• Se detecta la falla en el motor.</li> <li>• Se enumeran los componentes a desmontar para la siguiente reparación.</li> </ul>   |
| <b>2.2. Reparar</b> el motor con todos sus componentes.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se interpreta la orden de trabajo, reconociendo la reparación a realizar.</li> <li>• Se identifican los componentes y herramientas que intervienen en la reparación según las especificaciones del manual de taller de acuerdo a la marca y modelo del vehículo.</li> <li>• Se colocan los elementos de protección para evitar daños en el vehículo.</li> <li>• Ubicar el vehículo en el lugar de trabajo, operando el elevador, si fuera necesario.</li> <li>• Se aplican procedimientos y técnicas de reparación para el reemplazo de componentes de motor.</li> </ul>   |
| <b>2.3. Verificar</b> las reparaciones efectuadas.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se realizan los ajustes o sincronismo de los componentes según manuales, tablas o catálogos del fabricante.</li> <li>• Se utiliza el herramental y equipamiento necesario para lograr la verificación de la reparación como por ejemplo: compresómetro, manómetro de presión de aceite y otros.</li> <li>• Se realizan las tareas en los tiempos determinados.</li> <li>• Se documentan los cambios obtenidos y se archivan en el historial del vehículo.</li> <li>• Se entrega el vehículo al cliente con las correspondientes garantías, tanto del trabajo realizado como del repuesto reemplazado.</li> </ul> |

**Alcances y Condiciones del Ejercicio Profesional en la Función 2:  
“Detectar y reparar fallas mecánicas en motores de combustión interna”**

*Principales resultados esperados de su trabajo*

Diagnóstico correcto.

Motor funcionando en condiciones óptimas por tareas de mantenimiento y/o reparaciones.

Equipamiento limpio y ordenado a disposición del personal para realizar nuevos servicios.

*Medios de producción que utiliza*

Dispositivos de elevación, herramientas para el desmontaje y montaje de componentes mecánicos, Instrumentos de medición, equipamientos necesarios y otros.

*Procesos de trabajo y producción en los que interviene*

Organización del proceso de diagnóstico, mantenimiento y reparación de los componentes del motor en general.

Verificación y pruebas de componentes en bancos y en el propio vehículo.

*Técnicas y normas que aplica*

Procedimientos de diagnóstico, reparación y mantenimiento de componentes mecánicos del motor.

Normas de calidad y medio ambiente. Normas de procedimiento. Normas de seguridad e higiene. Simbología para la lectura e interpretación de tablas y gráficos.

Datos e información que utiliza

Contenidos en las órdenes de trabajo.

Contenidos en el historial del vehículo.

Información disponible en el manual del automotor sobre las características técnicas de los sistemas y subsistemas del motor.

Contenidos en catálogos y manuales de servicio.

Relaciones funcionales y jerárquicas que mantiene en el espacio social de trabajo

El *Mecánico de motores de combustión interna* mantiene relaciones jerárquicas de dirección, comunicación de instrucciones y supervisión de actividades, con todo el personal, si existiera, afectado a la prestación de servicios, sean auxiliares u operarios.

Cuando se desempeña en relación de dependencia, se vincula de manera subordinada a jefes o responsables del taller. En estos casos, puede mantener relaciones horizontales con otros mecánicos o relaciones jerárquicas con responsabilidad sobre equipos de trabajo.

En este caso requiere de supervisión para el desarrollo de las tareas profesionales, dado su grado de dependencia.

*Función que ejerce el profesional*

**3. Desmontar y montar motores de combustión interna y todos los sistemas y subsistemas, colocando en funcionamiento el motor.**

| Actividades   | Criterios de Realización  |
|---|---|
| <p><b>3.1. Organizar y planificar</b> la tarea de desmontaje.</p>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se interpreta la orden de trabajo, reconociendo la corrección a realizar en función del diagnóstico.</li> <li>• Se verifica la reparación a realizar en el vehículo.</li> <li>• Se identifican los componentes y herramientas que intervienen en la corrección según las especificaciones de la marca y modelo del vehículo.</li> <li>• Se verifica la cantidad de piezas a desmontar.</li> <li>• Se ordena el espacio de trabajo con las herramientas y la información técnica vinculadas con el modelo del auto y los elementos de protección para evitar daños en el vehículo.</li> <li>• Ubicar el vehículo en el lugar de trabajo.</li> </ul> |
| <p><b>3.2. Desmontar</b> los componentes del motor.</p>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se desmontan todas las conexiones que están vinculadas al motor.</li> <li>• Se desmonta el motor.</li> <li>• Se desarma el motor.</li> <li>• Llevar a rectificar – embujar el motor y/o sus componentes. Dependiendo del trabajo realizado por la rectificadora, está en condiciones de armar el motor teniendo en cuenta procedimientos de armado del mismo.</li> <li>• En el caso que no tercerice el trabajo a la rectificadora, está en condiciones de reemplazar conjunto, subconjunto de motor y cualquier componente del mismo.</li> <li>• Una vez cerrado el motor, monta el mismo siguiendo pautas de montaje.</li> </ul>                 |
| <p><b>3.3. Verificar</b> montaje del motor y poner en funcionamiento.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se verifica que el anclaje del motor esté en posición adecuada, controlando que conexiones y acoples varios se encuentren ajustados apropiadamente.</li> <li>• Se completan los fluidos del sistema de lubricación y sistema de refrigeración, purgando este último.</li> <li>• Se coloca en funcionamiento el motor, controlando y verificando presión de aceite y temperatura del sistema de enfriamiento, para estas operaciones el mecánico cuenta con instrumentos y equipamiento adecuado.</li> <li>• Se documentan las reparaciones efectuadas y se archivan en el historial del vehículo.</li> </ul>                                       |

**En caso de ausencia de datos técnicos:**

- Se consulta a las Terminales automotrices, Concesionarias Oficiales, Cámaras del Sector, Centros de Formación y/o profesionales del área.

**Alcances y Condiciones del Ejercicio Profesional en la Función 3:**

**“Desmontar y montar motores de combustión interna y todos sus componentes, colocando en funcionamiento el motor”**

*Principales resultados esperados de su trabajo*

Motor de combustión interna funcionando en condiciones óptimas por tareas de mantenimiento y/o reparaciones.

Equipamiento limpio y ordenado a disposición del personal para realizar nuevos servicios.

*Medios de producción que utiliza*

Compresómetro, vacuómetro, torquímetro, manómetro de presión de aceite y otros.

Herramental apropiado para reparaciones y reemplazo de componentes de motores a combustión interna.

*Procesos de trabajo y producción en los que interviene*

Organización del proceso de diagnóstico, mantenimiento y reparación del motor a combustión interna.

Diagnóstico de los sistemas y subsistemas del motor.

Reparación de los sistemas de y subsistemas del motor. .

*Técnicas y normas que aplica*

Procedimientos de diagnóstico, reparación y mantenimiento de motores a combustión interna.

Normas de calidad y medio ambiente. Normas de procedimiento. Normas de seguridad y Simbología para la lectura e interpretación de tablas y gráficos.

*Datos e información que utiliza*

Contenidos en las órdenes de trabajo.

Contenidos en el historial del vehículo.

Información disponible en el manual del automotor sobre las características técnicas de los sistemas y subsistemas del motor.

Contenidos en planos y sistemas de armado de motores.

*Relaciones funcionales y jerárquicas que mantiene en el espacio social de trabajo*

El *Mecánico de motores de combustión interna* mantiene relaciones jerárquicas de dirección, comunicación de instrucciones y supervisión de actividades, con todo el personal, si existiera, afectado a la prestación de servicios, sean auxiliares u operarios.

Cuando se desempeña en relación de dependencia, se vincula jerárquicamente con el/los responsables del taller. En estos casos, puede mantener relaciones horizontales con otros mecánicos o relaciones jerárquicas con responsabilidad sobre equipos de trabajo.

En este caso requiere de supervisión para el desarrollo de las tareas profesionales, dado su grado de dependencia.

| <i>Función que ejerce el profesional</i>   |   |
|--|---|
| <b>4. Aplicar el mantenimiento preventivo/correctivo en motores de combustión interna.</b> |   |
| <b>Actividades</b>   | <b>Criterios de Realización</b>   |
| <b>4.1. Organizar y planificar</b> las tareas de reparaciones preventivas y/o correctivas. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se verifica el mantenimiento a realizar en el motor.</li> <li>• Se constata la cantidad de kilómetros que posee la pieza a reemplazar y/o reparar, como así también garantía de fábrica.</li> <li>• Se constata si la mano de obra posee garantía.</li> <li>• Se verifica la cantidad de piezas a reemplazar y/o reparar.</li> <li>• Se enumeran los componentes y accesorios a desmontar para su posterior reemplazo y/o reparación.</li> </ul> |

|  |  |
|--|--|
| <p><b>4.2. Reemplazar y/o reparar</b> componentes del motor.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se interpreta la orden de trabajo, reconociendo el mantenimiento preventivo/ correctivo a realizar.</li> <li>• Se identifican los componentes y herramientas que intervienen en la reparación según las especificaciones del manual de taller, de acuerdo a la marca y modelo del vehículo.</li> <li>• Se ordena el espacio de trabajo con las herramientas y la información técnica vinculada con el modelo del auto y los elementos de protección para evitar daños en el vehículo.</li> <li>• Se ubica el vehículo en el lugar de trabajo.</li> <li>• Se aplican procedimientos y técnicas de reparación y/o reemplazo de piezas, componentes y accesorios del motor.</li> </ul> |
| <p><b>4.3. Verificar</b> las reparaciones efectuadas.</p>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se realizan los ajustes y sincronización de los componentes, según especificaciones de manuales, tablas o catálogos del fabricante.</li> <li>• Se utiliza el herramental y equipamiento adecuado para la verificación de la reparación.</li> <li>• Se realizan las tareas en los tiempos determinados.</li> <li>• Se documentan los cambios obtenidos y se archivan en el historial del vehículo</li> <li>• Se entrega el vehículo al cliente con las correspondientes garantías, tanto del trabajo realizado como del repuesto reemplazado.</li> </ul>   |

**Alcances y Condiciones del Ejercicio Profesional en la Función 4:**

**“Aplicar el mantenimiento preventivo/correctivo en motores de combustión interna.”**

*Principales resultados esperados de su trabajo*

Diagnóstico correcto.

Motor funcionando en condiciones óptimas por tareas de mantenimiento y/o reparaciones.

Equipamiento limpio y ordenado a disposición del personal para realizar nuevos servicios.

*Medios de producción que utiliza*

Dispositivos de elevación, herramientas para el desmontaje y montaje de componentes mecánicos, Instrumentos de medición, equipamientos necesarios y otros.

*Procesos de trabajo y producción en los que interviene*

Organización del proceso de diagnóstico, mantenimiento y reparación de los componentes del motor en general.

Verificación y pruebas de componentes en bancos y en el propio vehículo.

*Técnicas y normas que aplica*

Procedimientos de diagnóstico, reparación y mantenimiento de componentes mecánicos del motor.

Normas de calidad y medio ambiente. Normas de procedimiento. Normas de seguridad e higiene. Simbología para la lectura e interpretación de tablas y gráficos.

*Datos e información que utiliza*

Contenidos en las órdenes de trabajo.

Contenidos en el historial del vehículo.

Información disponible en el manual del automotor sobre las características técnicas de los sistemas y subsistemas del motor.

Contenidos en catálogos y manuales de servicio.

*Relaciones funcionales y jerárquicas que mantiene en el espacio social de trabajo*

El *Mecánico de motores de combustión interna* mantiene relaciones jerárquicas de dirección, comunicación de instrucciones y supervisión de actividades, con todo el personal, si existiera, afectado a la prestación de servicios, sean auxiliares u operarios.

Cuando se desempeña en relación de dependencia, se vincula de manera subordinada a jefes o responsables del taller. En estos casos, puede mantener relaciones horizontales con otros mecánicos o relaciones jerárquicas con responsabilidad sobre equipos de trabajo.

En este caso requiere de supervisión para el desarrollo de las tareas profesionales, dado su Grado de dependencia.

| <i>Función que ejerce el profesional</i>   |  |
|--|--|
| <b>5. Organizar y gestionar el taller para la prestación de los servicios de mantenimiento y/o reparaciones de los motores de Combustión Interna.</b>                    |  |
| <b>Actividades</b>   | <b>Criterios de realización</b>  |
| <b>5.1 Tramitar</b> ante las autoridades correspondientes, la inscripción y habilitación del taller según normas vigentes  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se recurre al profesional contable ó jurídico a efectos de inscribirse como monotributista ó cualquier tipo de sociedad, para asumir el emprendimiento.</li> <li>Se reúne y presenta la documentación requerida para la inscripción correspondiente.</li> </ul>   |
| <b>5.2. Determinar</b> la superficie cubierta del local para el emprendimiento, contemplando equipos, herramientas, repuestos e insumos y normas de seguridad e higiene. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se calcula el espacio requerido para realizar el trabajo, en metros cuadrados cubiertos.</li> <li>Se calcula el valor y forma de adquisición de un stock de equipos, repuestos, herramientas y otros.</li> </ul>  |
| <b>5.3. Gestionar</b> la adquisición de bienes de capital e insumos  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se comparan cualitativamente y cuantitativamente precios de equipos, herramientas e insumos.</li> <li>Se verifica que todos los bienes a adquirir posean la correspondiente certificación u homologación.</li> <li>Se asienta contablemente todo lo adquirido.</li> <li>Se almacena y realiza el inventario.</li> </ul> |
| <b>5.4. Seleccionar</b> personal y supervisar  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Si fuera necesario, seleccionar personal auxiliar para la prestación de servicios.</li> <li>Se informa y/ó capacita al personal sobre las tareas que debe realizar.</li> <li>Supervisar la ejecución de las tareas por parte del personal y evalúa su desempeño, considerando su productividad.</li> </ul>              |
| <b>5.5. Controlar y registrar</b> los servicios efectuados.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se verifica que la calidad de los servicios que se prestan estén acordes con lo planificado y pactado con el cliente.</li> <li>Se registran datos del cliente y características del servicio realizado.</li> </ul>  |
| <b>5.6. Facturar</b> el trabajo realizado.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se considera la posibilidad de ofrecer descuentos al cliente, otorgar plazos, alternativas de formas de pago y otras condiciones.</li> <li>Se factura el trabajo realizado, otorgando garantía del mismo.</li> </ul>  |

**Alcances y Condiciones del Ejercicio Profesional en la Función 5:  
“Organizar y gestionar el comercio para la prestación del servicio ofrecido”**

Principales resultados esperados de su trabajo

Como resultado del ejercicio de esta función se espera disponer de un emprendimiento de prestación de servicios profesionales organizado y gestionado eficazmente en forma económicamente sostenible.

Tratándose de esta emprendimiento se dispone de:

- Objetivos estratégicos que orienten el emprendimiento asegurando su viabilidad.
- Un presupuesto de costos e ingresos.
- Bienes de capital, repuestos, insumos y otros; montados, inventariados y almacenados.
- Servicios prestados debidamente controlados y registrados.
- Servicios prestados de acuerdo con las normas de seguridad, higiene en el trabajo y protección del medio ambiente.

Medios de producción que utiliza

- Escritorio, calculadora, computadora personal, armarios y otros.
- Sistemas convencionales y/o programas informáticos de aplicación: de gestión y control de compras y pagos, de presupuesto, de gestión y control de inventario, de base de datos de clientes, proveedores y otros.

Procesos de trabajo y producción en los que interviene

- De comercialización de los servicios profesionales.
- De supervisión del trabajo.
- De adquisición y almacenamiento de insumos y bienes de capital.
- De registro de las actividades de servicio del emprendimiento.

Técnicas y normas que aplica:

- Técnicas básicas de operación de computadoras personales.
- Técnicas de registros de datos en general.
- Normas que rigen la actividad económica y laboral.
- Normas de seguridad e higiene y de cuidado del medio ambiente.

Datos e información que utiliza:

- Contenidos en los textos de la normativa correspondiente.
- Contenidos en los boletines técnicos de organismos públicos y privados vinculados a la actividad profesional.
- Sobre los recursos disponibles.
- Sobre costos de producción de los servicios.
- Sobre los organismos generadores de innovaciones tecnológicas comerciales.
- Sobre las ofertas de capacitación y asistencia técnica en relación a la actividad.

Relaciones funcionales y/o jerárquicas que mantiene en el espacio social de trabajo:

- El profesional mantiene relaciones jerárquicas de dirección, comunicación de instrucciones y supervisión de actividades con todo el personal afectado a la prestación de servicios.
  - Se relaciona funcionalmente con clientes.
  - Mantiene relaciones funcionales de información, negociación y coordinación con proveedores en general.
-